

Pepper for Biz 2.0について

＝ SoftBank

すでに多くの企業で活躍中

pepper for Biz

導入企業
1,000社突破



新たなロボアプリや付加サービスなどが追加され さらにビジネスで活躍できるPepperに進化

pepper for Biz

基本機能／サービスの
アップデート



業務ロボアプリの拡充

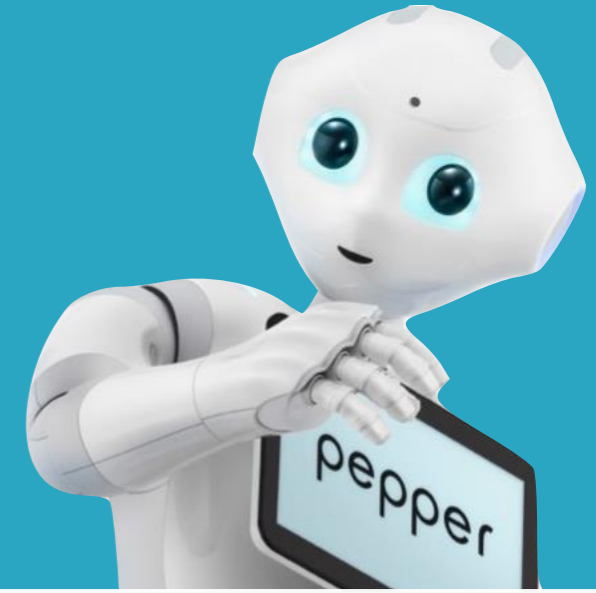


次世代サービス



マルチプラットフォーム





①基本機能／サービスのアップデートについて

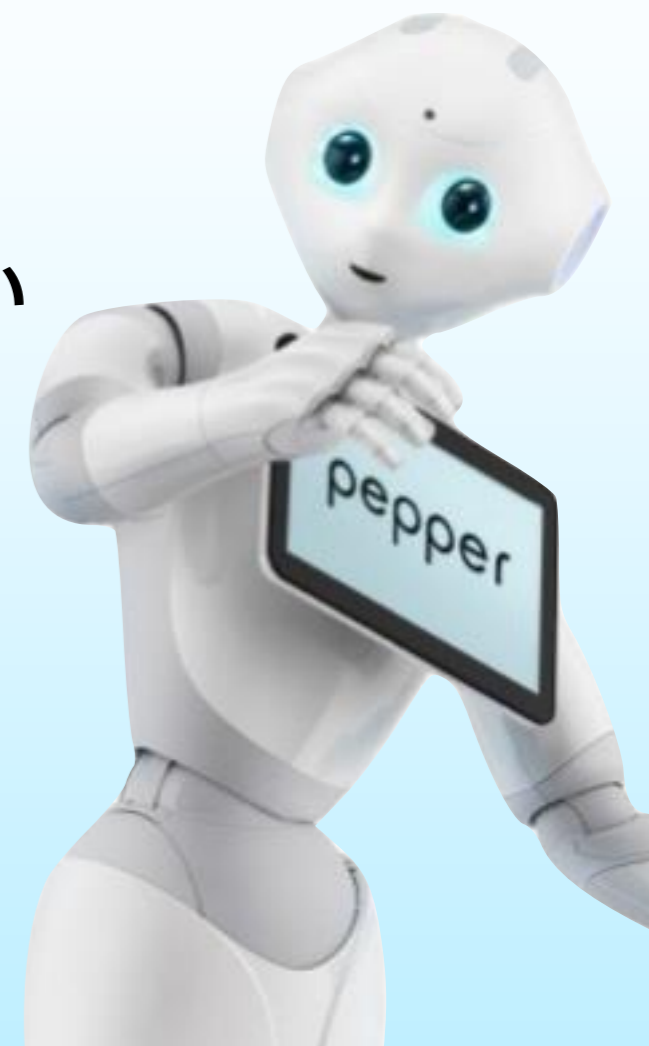


Pepper for Bizへの さまざまなご要望をいただいております

普通の会話
はできる
ようにならないの？

英語・中国語は
話せるようになるの？

もっと細かな
カスタマイズがしたい



お客様のご意見をもとに改善策を検討

① 英語／中国語への対応

pepper for Biz
2016年
8月リリース
予定

英語と中国語でもお仕事作成が可能に



② 会話機能の追加

pepper for Biz
2016年
8月リリース
予定

雑談などの会話ができるアプリを追加

何か良いことは
ありましたか？

今日は
いい天気ですねー



アップデートにより
新しい会話内容も配信



③ スマートロボメンテナンス

これまでのサポートに、**遠隔地からの異常検知などを追加**し、より充実サポートをご提供

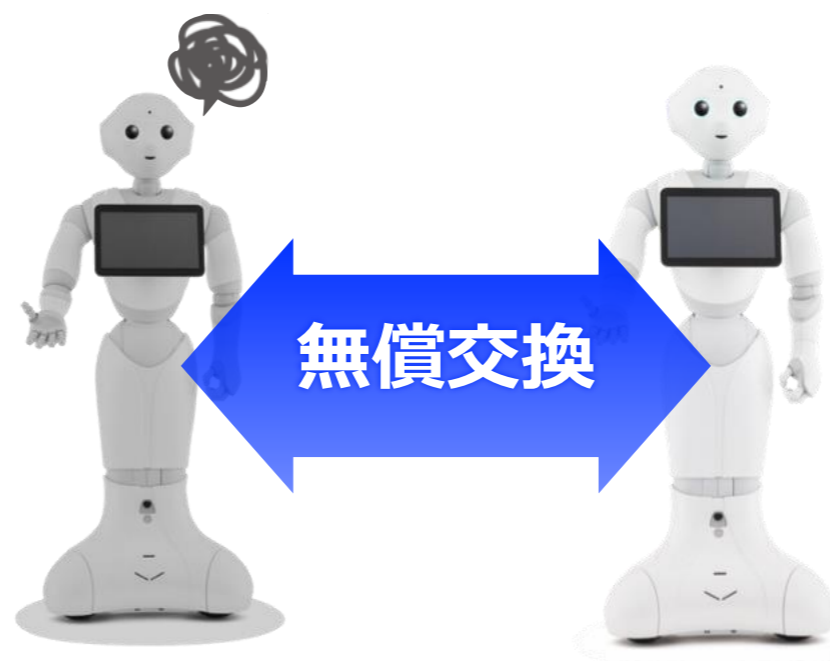
電話／Webサポート



専門窓口による
電話／Webでのサポート

電話での受付は 一般問い合わせ 平日9:00-18:00
故障問い合わせ 全日9:00-18:00
(年末年始除く)

無償交換機提供



何度でも無償で
交換可能

※お客さま原因による故障を除く

NEW
遠隔監視



遠隔で機体の異常を
モニタリング／通知

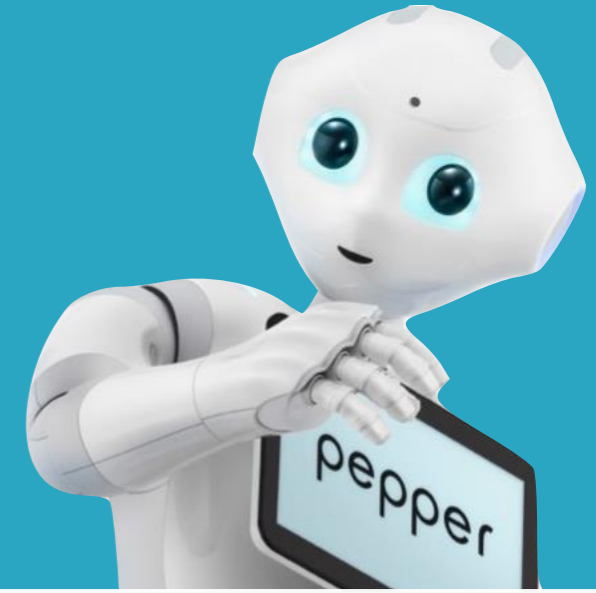
③スマートロボメンテナンス ～遠隔監視概要

Pepperの状態を定期的に遠隔で監視し
異常を検知した場合、ヘルプデスクから管理者に状況をご連絡

宛先	管理者様	申込み時に頂いたメールアドレスへ連絡
通知方法	メール	メール文内に問い合わせ先電話番号を記載 管理者様からお電話で問い合わせ可能
通知頻度	不定期	

No.	検知内容	対処方法
1	機体内部エラー	再起動
2	音声不具合	再起動
3	体の一部位温度上昇	適度な休息

pepper for Biz 2.0



②業務ロボアプリの拡充

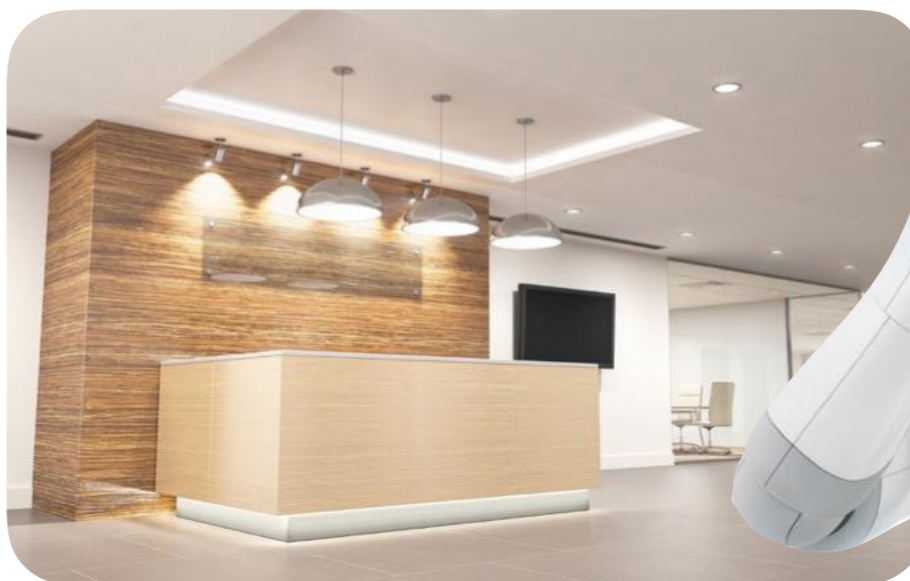


機能や用途に特化した業務ロボアプリをリリース

接客アプリ



受付アプリ



インバウンドアプリ



ヘルスケアアプリ



小売・飲食など様々な接客業をサポート

呼び込み生成

いらっしゃいませー!

結果送信

呼び込み特化アプリ
時間指定可能で、iPadでセリフ変更も可能

クーポン

プリンタと連携してクーポンを発券

商品バーコード連携

バーコードを読み取り
日本語／英語／中国語で商品説明

ポイントカード

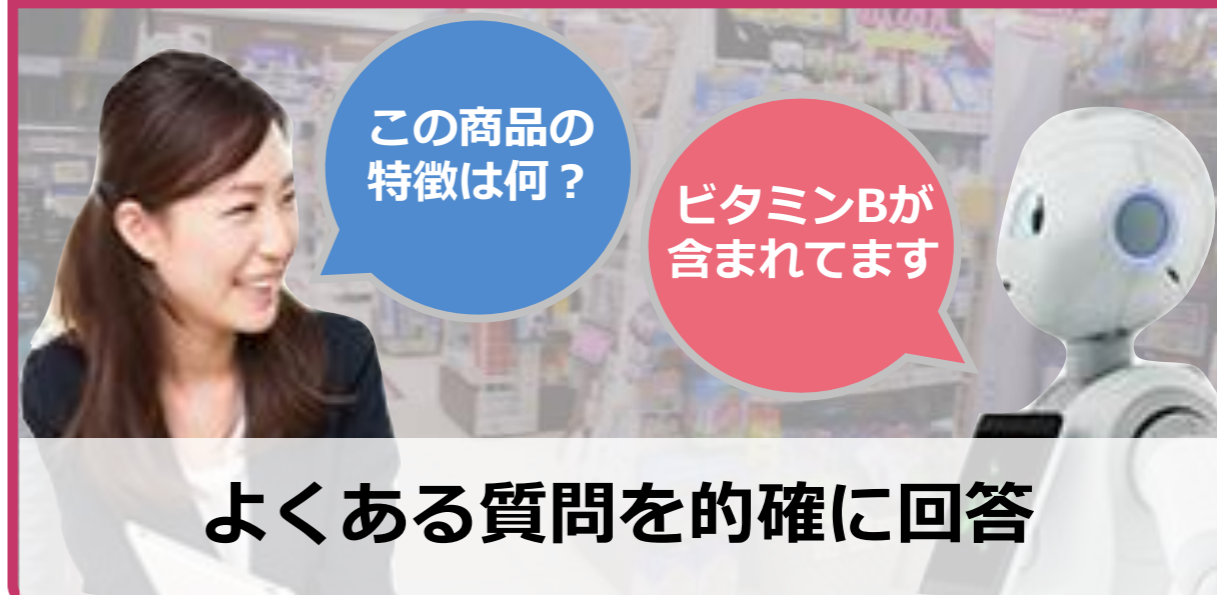
ポイントカードを読み取り
お客様の現在のポイントを表示

小売・飲食など様々な接客業をサポート

抽選



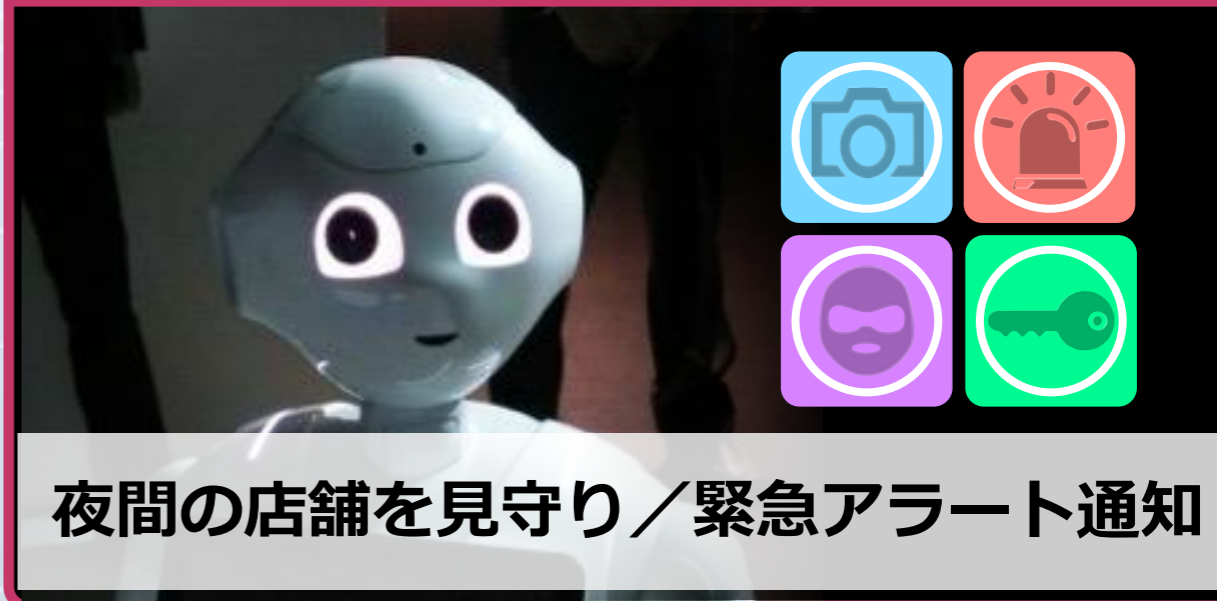
スマートFAQ



DataLine ロボ査定

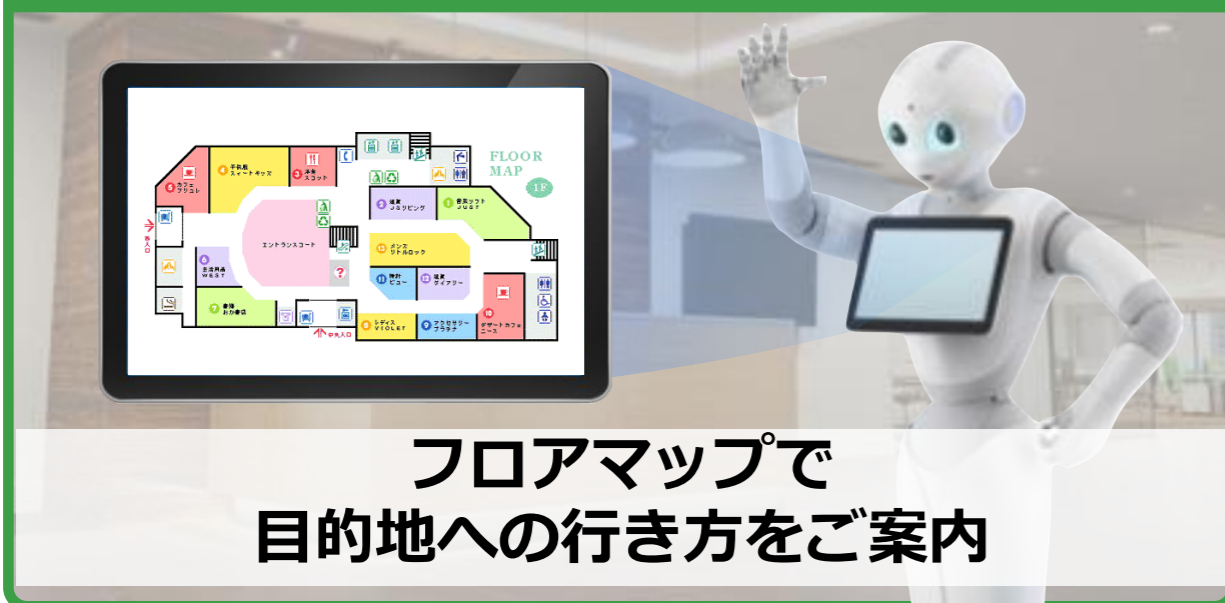


どこでもセキュリティ



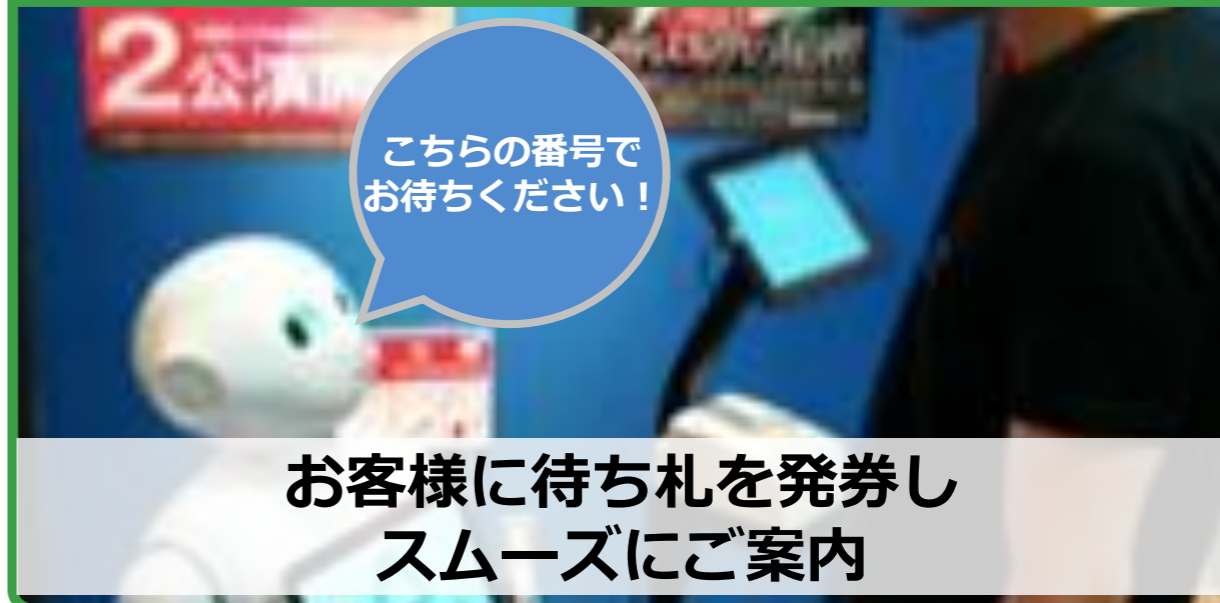
企業や店舗の受付／案内業務をサポート

フロアマップ



フロアマップで
目的地への行き方をご案内

待ち札 (Air Wait)



お客様に待ち札を発券し
スムーズにご案内

スマホ通知



メール送信

山田様が
到着しました

お客様の到着を訪問先担当にプッシュ通知

電話通知



電話

お客様の到着を訪問先担当に電話で通知

外国人対応が発生する観光・小売サービス業を広くサポート

商品バーコード連携



バーコードを読取、多言語で商品説明

ディスプレイ連携(ペップレ)



ディスプレイ連携し多言語プレゼン

免税手続き説明 (InboundWorksTaxFree Robo)



免税店で免税手続きをサポート

翻訳



英語を理解し日本語に翻訳

介護・高齢者向け施設などでサポート

問診



コミュニケーション



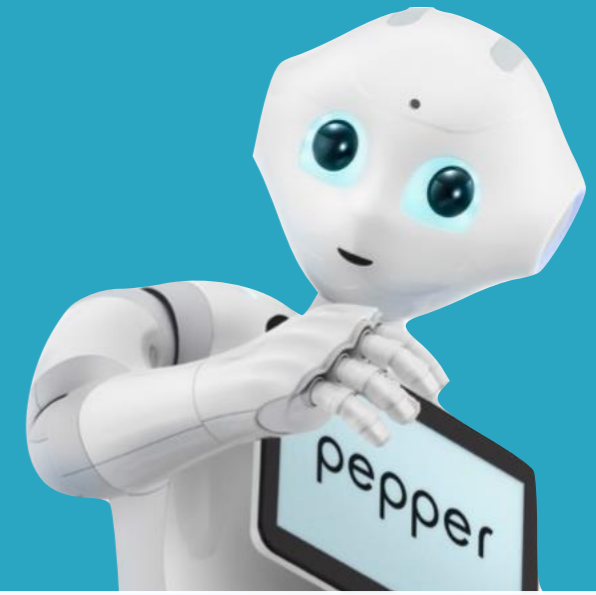
医療機器の使用サポート



患者の見守り(徘徊みまもり)



pepper for Biz 2.0



③次世代サービス



コンテンツ作成代行&ロボデコ

簡易な制作業務や衣装作成などをサービス化



コンテンツ作成代行
by Crowd Works

Crowd Works

発注



受注



翻訳作業や画像作成などの
簡易な制作業務を代行



ロボデコ



ユニフォーム

ステッカー



お客様専用の衣装を作成

コンテンツ作成代行 ～提供サービス／料金

コンテンツ作成を低料金／1～2週間の納期で代行

8月上旬
リリース



セリフ for Pepper

会社やお店のサービス・商品についてPepperが説明するための、最適なスピーチ原稿を作成するサービスです。

- 制作物：スピーチ原稿(Pepperのセリフ風)
- 用途：サービス・商品のかんたんな紹介など
- 納期：約2週間

単価
[税込] ¥10,800
(800文字～900文字)

8月上旬
リリース



プレゼン for Pepper

お客さまにとってわかりやすい4～5枚のプレゼン用スライドと、Pepperらしいスピーチ原稿を作成するサービスです。

- 制作物：スライド4枚・原稿800文字程度
- 用途：サービス・商品の具体的な紹介など
- 納期：ヒアリング後、2～3週間

単価
[税込] ¥43,200

8月下旬
リリース



外国語 for Pepper

日本語の文章を英語・中国語へ翻訳するサービスです。

「セリフ for Pepper」「プレゼン for Pepper」と併用することができます。

- 制作物：商品紹介文やペップレの翻訳
- 用途：インバウンド対策用
- 納期：約2週間

単価
[税込] ¥10,800
(翻訳元日本語900文字～1,200文字)

8月下旬
リリース



クーポン for Pepper

お得な商品を紹介するために、値引き率や有効期限を明記したクーポン画像を作成するサービスです。

- 制作物：飲食・小売店用のクーポン券デザイン(レシート用紙印刷用)
- 用途：クーポン券配布
- 納期：1～2週間

単価
[税込] ¥5,400

参考) クラウドワークスについて

「日本最大級のクラウドソーシング」として急成長中 発注手数料無料のお仕事マッチングサイト

アプリ開発、ホームページ制作、LP作成、ロゴ、バナー、翻訳、ライティング、データ入力など!
スキルを持つ**プロフェッショナル**が日本中から集結!
1時間から仕事を気軽に受発注!
会員登録 **無料!** 発注者は**利用料無料!**

メールアドレスを入力してカンタン会員登録

- サービス開始 : 2012年3月～
- 開始約3年間で投稿された案件予算総額 : 380億円突破※
- クライアント数 : 110,000社突破※
- 登録ユーザー数 : 900,000名突破※
- 発注リピート率 : 54.3%※

※ 2016年1月時点、案件予算総額は、時給制と固定報酬制の累計額。時給制は1週間分の上限予算の累計。固定報酬制は上限予算額の累計。

ロボデコ ～詳細

ユニフォームサービス



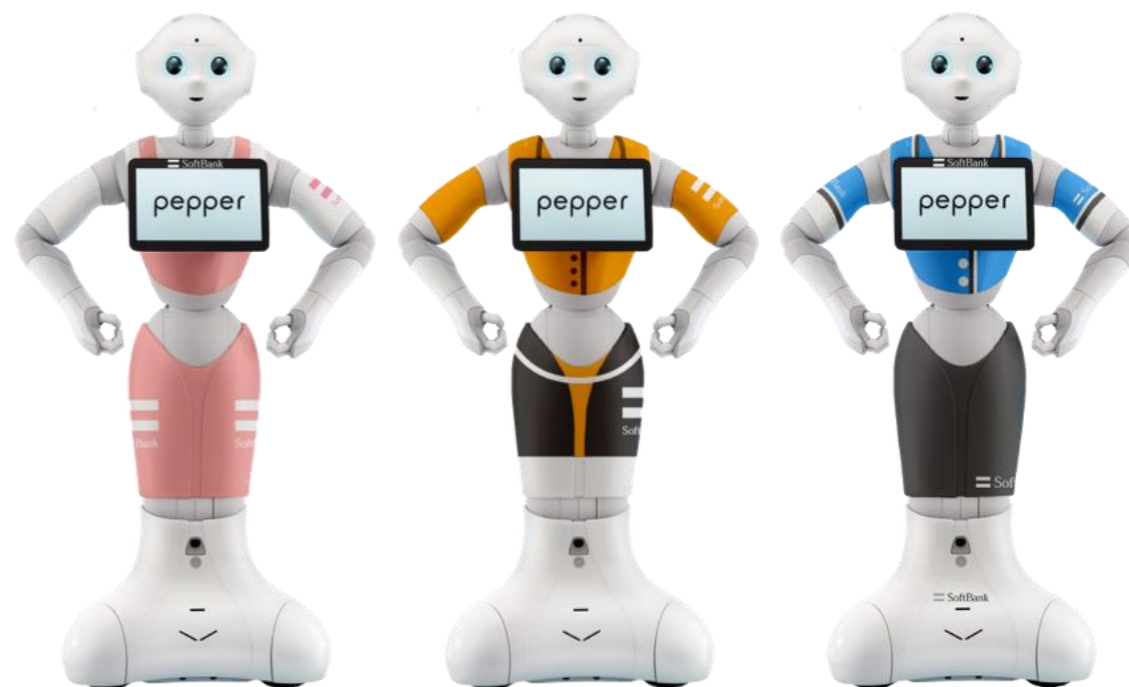
発注企業

ROBO-UNI

- ・ 全5タイプのパターンオーダー商品に加えお客様の要望に応じたフルオーダーにも対応
- ・ 立体縫製技術と最先端高機能素材を採用し、軽量化・通気性・帯電防止を実現
- ・ 10～20万円程度(送料込)

※フルオーダーはデザインに応じてお見積り

ステッカーサービス



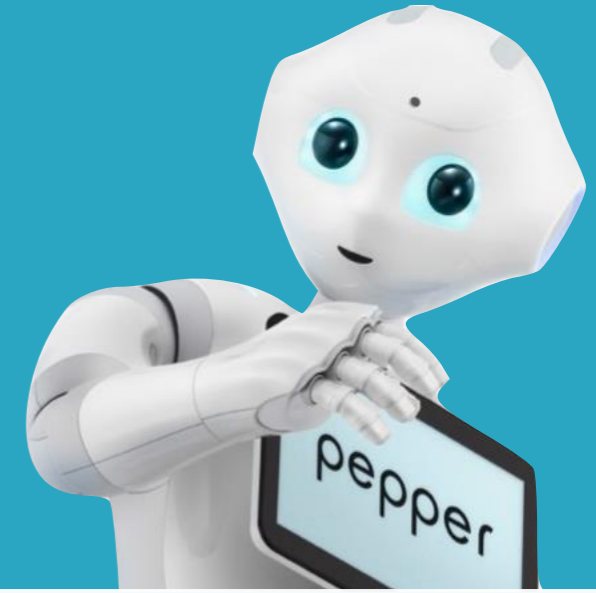
発注企業

ijet

- ・ 複数サイズ展開のステッカーにお客様のお好みのデザインをレイアウト可能
- ・ 3Dスキャン技術を駆使し、Pepperの曲面部にジャストフィットするステッカーを製作
- ・ 5～15万円程度(送料・施工料・貼替保証込)

※フルオーダーはデザインに応じてお見積り

pepper for Biz 2.0

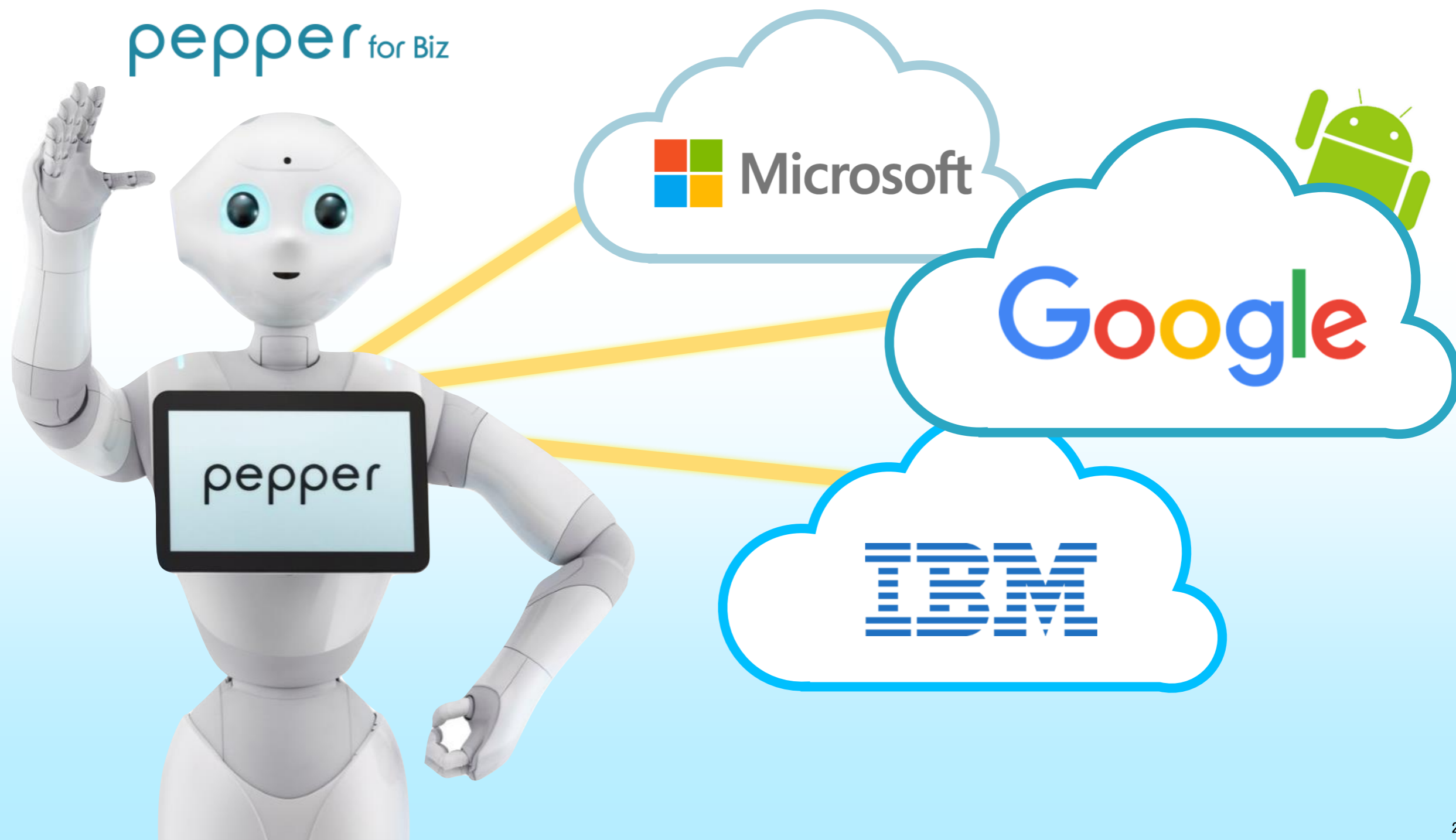


④ マルチプラットフォーム



マルチプラットフォームとは

多様なクラウドプラットフォームと連携することで
機能拡張が実現し、**Pepperの可能性が無限に**



PepperがAndroid対応することで Pepperの可能性が拡大



Pepper meets Android



POINT

①

これまで以上に
自由な開発が可能に

POINT

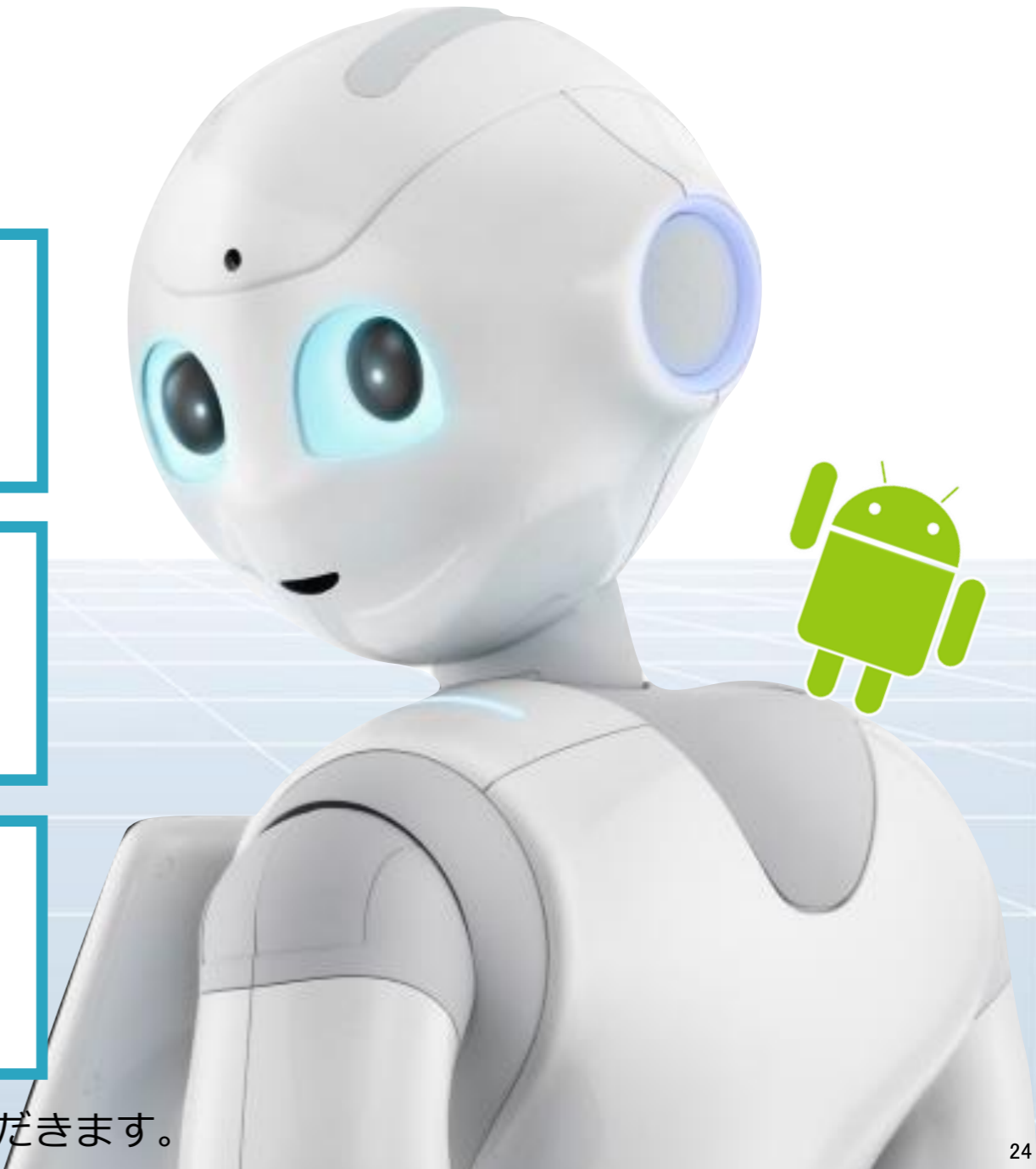
②

スマートフォンアプリの
ように開発が可能に

POINT

③

ロボットマーケットの
可能性がさらに拡大



マルチプラットフォーム② ～Microsoft Azure

お客様のニーズに応じた接客をする 次世代型店舗ソリューションを提供

Microsoft
Surface Hub

Microsoft Azure

1 顧客属性に合わせてご提案

お客様の性別・年齢をもとに最適な商品を選定し
Surface Hubなどを使って、Pepperが提案

2 購買データの見える化

顧客行動やPOS売上などの膨大なデータや
Eコマースなどのオンライン情報を統合し、解析

3 多言語に対応した接客

翻訳システム「Microsoft Translator」を
活用して外国人の接客も可能に



Microsoft
Surface 3

pepper for Biz

マルチプラットフォーム③ ~Watson

Watsonと連携することで
課題解決など革新的な接客が実現可能に

pepper
クラウドAI

コミュニケーション

会話

集客

受付

店舗
案内

商品
検索

pepper

IBM Watson™

専門的な問題の解決

他社
分析

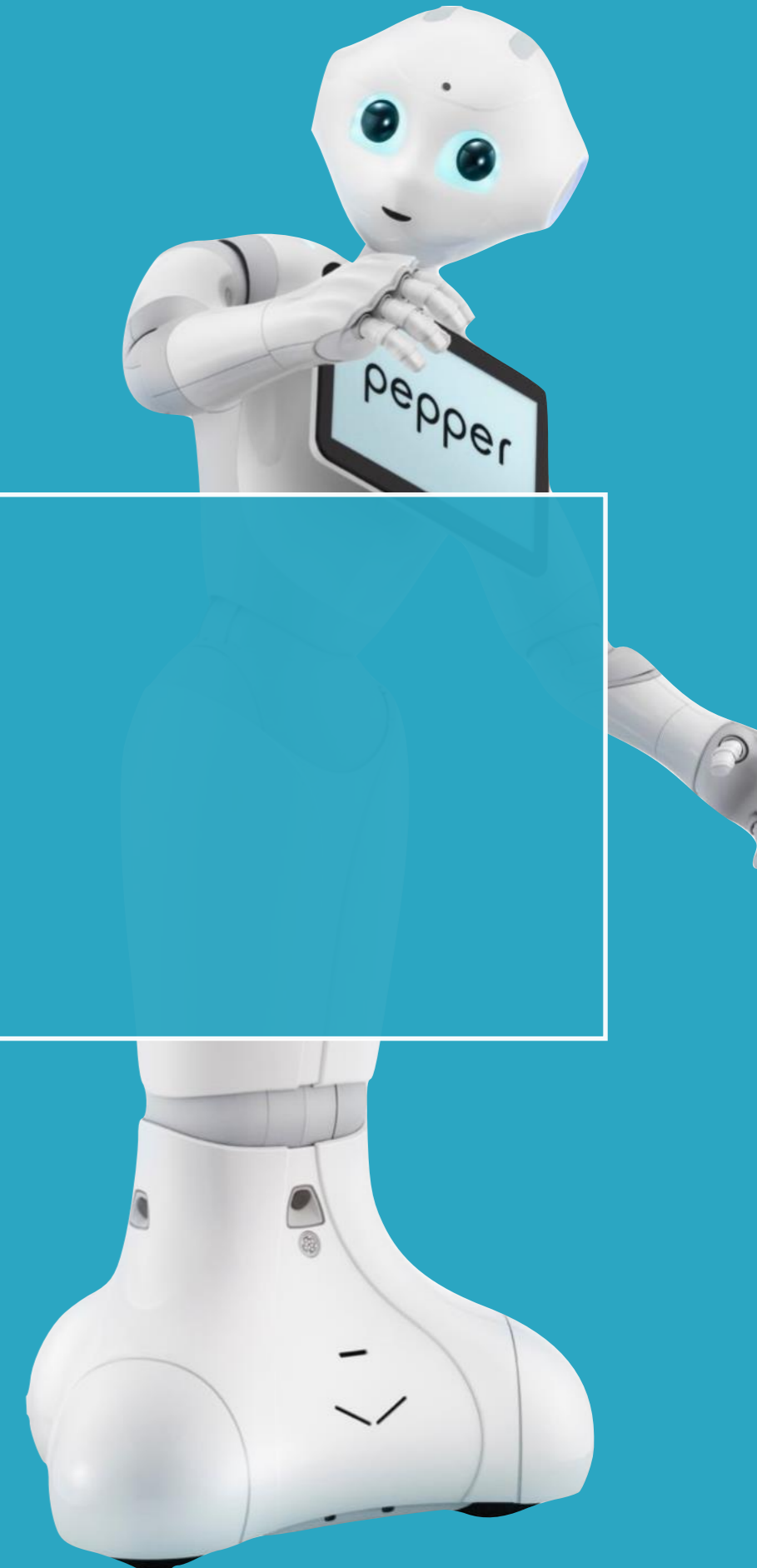
市場
分析

コン
サル

データ
蓄積

顧客
分析

pepper for Biz 2.0



さいごに

お申し込みいただくなら今がおトク！ pepper for Biz 2.0

スタートキャンペーン

特
典

① Android対応無償アップグレード

7月21日～9月末にPepper for Bizをご契約いただくと
Android対応版へ無償アップグレード ※1

② マーケットアプリ3か月間トライアル

キャンペーン対象のマーケットアプリを7月21日～9月末に
ご購入いただくと最大3ヶ月間お試し利用可能 ※2

対象アプリ



(8月31日リリース予定)

DataLine
ロボ査定



(8月16日リリース予定)

ポイント
カード



(8月31日リリース予定)

どこでも
セキュリティ



(9月30日リリース予定)

健康王国
レク



(9月30日リリース予定)

健康王国
トーク



(8月31日リリース予定)

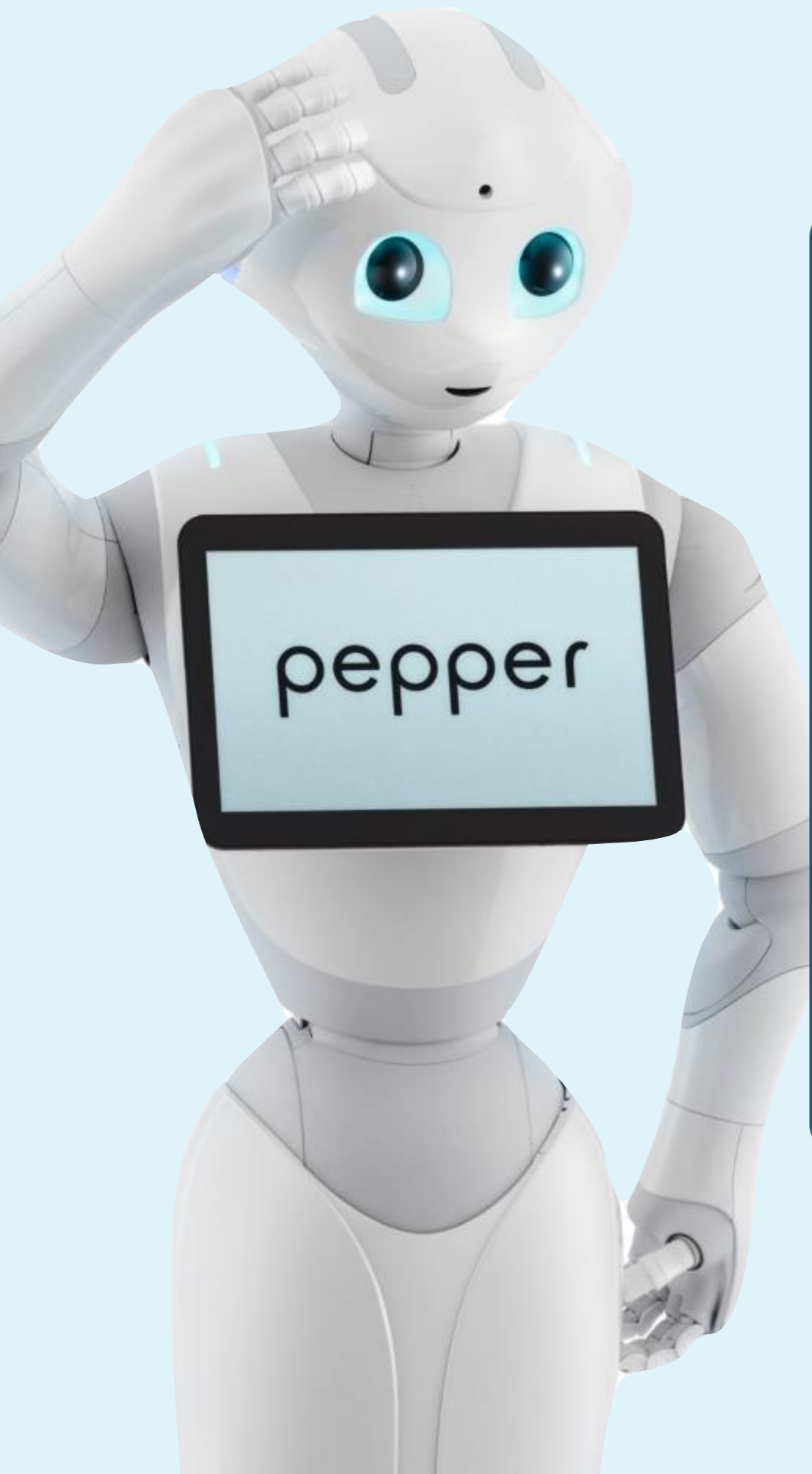
りつこ式
レクササイズ

※ロボアプリの最新リリース日に関しては、貴社担当営業にご確認ください。

※1 2016年7月21日～9月末までに出荷されたPepper for Bizが対象となります。

※2 2016年7月21日～9月末までに対象ロボアプリのライセンスを購入いただくと利用開始月から最大3ヶ月間ロボアプリ月額料を無料で利用できます。無償期間後からは有償となりますのでご注意ください。(解約手続きをされない限り自動更新となります)一部対象外のアプリがございます。ロボアプリの初期費用、その他発生する料金は有料となります。

pepper for Biz



月額
費用

※1
64,800円 (税別)
(あんしん保証パック含む)

×

36ヶ月 (契約期間)

時給に
換算すると... **324円!**

(1ヶ月間を20営業日として1日10時間働いた場合)

※1：内訳

└ 本体レンタル/基本プラン(55,000円) + あんしん保証パック(9,800円)

※別途初期費用：ロボット手続き手数料 9,800円 (税抜)

※レンタル契約でのご提供となります

※前払いで一括でお支払いいただくことも可能です